

## POLÍTICA DE VENTA

En SCHNELL, nos comprometemos a ofrecer un proceso de venta claro, transparente y eficiente, asegurando la mejor experiencia para nuestros clientes. Nuestro objetivo es construir relaciones comerciales sólidas y duraderas.

**1 / PRECIOS** Todos nuestros productos están expresados en pesos argentinos, excluyen impuestos y pueden estar sujetos a modificaciones sin previo aviso.

**2 / ORDEN DE COMPRA** Las órdenes de compra pueden realizarse a través de las siguientes opciones:

- En línea, accediendo a nuestra plataforma [www.tienda.schnell.com.ar](http://www.tienda.schnell.com.ar) con usuario y contraseña.
- Telefónicamente, mediante llamada o WhatsApp con nuestro equipo de ventas.
- Por correo electrónico a: [info@schnell.com.ar](mailto:info@schnell.com.ar) o al contacto de su vendedor asignado.

El monto mínimo para compras mayoristas es de \$300.000 (Pesos Trescientos Mil). Una vez recibida la orden, enviaremos un presupuesto para su aprobación, válido por 3 días hábiles.

**3 / FORMAS DE PAGO** Aceptamos pagos mediante transferencia bancaria, depósito o efectivo.

**4 / ENVÍOS** Ofrecemos distintas opciones para la entrega de los pedidos:

- Retiro en nuestro depósito por el cliente, comisionista o persona autorizada.
- Envíos al interior del país con despacho dentro de las 24/48 horas posteriores a la acreditación del pago. El cliente debe indicar su transporte preferido y asumir el costo del envío.
- Entregas gratuitas en terminales de micros o transportes de carga en Capital y Gran Buenos Aires.

Una vez que el pedido es entregado al transporte designado, la responsabilidad de la entrega recae en la empresa de logística. Recomendamos verificar el estado del paquete al recibirlo, asegurándose de que el embalaje esté sellado y en perfectas condiciones.

**5 / DEVOLUCIONES** Aceptamos devoluciones dentro de los 30 días posteriores a la facturación, previa coordinación con nuestro equipo de ventas para recibir instrucciones de despacho.

Restricciones:

- Solo se aceptarán productos sin uso, en su empaque original, con etiquetas y en buen estado.
- El paquete debe estar correctamente embalado, y los costos de envío serán asumidos por el cliente.

**6 / SEGURIDAD EN LA COMPRA** Para su tranquilidad, en caso de dudas sobre la autenticidad del asesor comercial, puede contactarnos a través de nuestro servicio de atención al cliente vía WhatsApp Business al +54 11 6830-6613 o correo electrónico a [info@schnell.com.ar](mailto:info@schnell.com.ar). Proporcionaremos los datos del asesor asignado para garantizar una compra segura.

Nuestra prioridad es ofrecer un servicio confiable y transparente para fortalecer la confianza de nuestros clientes.